

# AGB's für Memory Literatur Onlieshop

## 1. Geltungsbereich und Anbieter

### 1A. ANBIETERKENNZEICHNUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop der

Memory Literatur Inh. Jens Mengeler  
Am Hinterberg 2  
63073 Offenbach

tätigen.

### 1B. BEGRIFF DES VERBRAUCHERS

Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 1C. VERTRAGSSPRACHE

Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

Im Onlineshop können Sie durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ die Ware in Ihren Warenkorb legen und von dort aus über das Anklicken des Buttons „zum Warenkorb“ den Kaufvorgang einleiten. Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe aller erforderlichen Daten können Sie Ihre Angaben noch einmal überprüfen und mit Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ verbindlich abschließen.

Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn Memory Literatur Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annimmt.

### **3. LIEFERUNG**

Alle Bestellungen werden über die Deutsche Post direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. Die Lieferung erfolgt innerhalb von sieben Arbeitstagen. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

### **4. GÜLTIGKEIT DER PREISE**

Die im Internet genannten Preise sind Endpreise und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und bleiben bis auf Widerruf gültig. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der Preisauszeichnung. Wir bemühen uns, diese jederzeit fehlerfrei zu halten.

### **5. TRANSPORTSCHÄDEN**

Bitte prüfen Sie die Lieferung bei Erhalt der Ware auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Falls das Paket äußerlich beschädigt sein sollte, reklamieren Sie dies bitte beim Zusteller vor Annahme der Ware. Falls das Paket unversehrt, aber die Ware beschädigt sein sollte, reklamieren Sie dies bitte ebenfalls beim Zusteller. Setzen Sie sich bitte auch in beiden Fällen mit uns in Verbindung (Telefon: +49 (0) 1713065361). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **6. GEWÄHRLEISTUNG**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, u.a. die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche von 2 Jahren, beginnend mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

### **7. ERSATZLIEFERUNG UND PRODUKTBESCHREIBUNG**

Sollte einmal die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produkts anbieten. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie kein vergleichbares Produkt wünschen, werden bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

### **8. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

#### **8A. WIDERRUFSBELEHRUNG WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Memory Literatur Inh. Jens Mengeler  
Am Hinterberg 2  
63073 Offenbach

Tel. +49 (0) 1713065361

E-Mail: [info@memory-literatur.de](mailto:info@memory-literatur.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Memory Literatur Inh. Jens Mengeler  
Am Hinterberg 2  
63073 Offenbach

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen bei uns eingegangen ist.  
Die Kosten der Rücksendung der Ware tragen die Kunden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 9. VERSANDKOSTEN BEI WIDERRUF/TEILWIDERRUF

Ab einem Bestellwert von 100 € liefern wir versandkostenfrei innerhalb der EU (nicht gültig für Sendungen per Express).

Innerhalb Deutschlands: Wenn der Wert Ihrer Bestellung durch eine Retoure oder eine Teilretoure unter 100,00 € fällt, berechnen wir die Versandkosten.

Außerhalb Deutschlands: die Kunden tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren

## 10. VERSANDKOSTEN

### 10A. INNERHALB DER EU

Deutschland: 5,00 € (DPD) / 5,50 € (DHL) / 3,95 € Deutsche Post

Beim Kauf per Nachnahme fallen weitere 6,95 € an.

Österreich: 7,95 € (DPD)

Für Gutscheine die per Post versendet werden, berechnen wir eine Versand- und Bearbeitungsgebühr von 2,50 €.

### 10B. AUSSERHALB DER EU

Schweiz: 17,50 € (DHL), inkl. Vorweisungstaxe.

Bei Lieferungen in Nicht-EU-Staaten können zusätzliche Zollgebühren anfallen.

Leider kann der Paketdienst nicht an Feiertagen ausliefern. In diesem Fall können Sie die Zustellung am nächsten Werktag erwarten.

Expressbestellungen können nicht an eine Packstation geliefert werden.

Zur Sicherheit unserer Kunden und Kundinnen und um einen Kreditkartenmissbrauch auszuschließen, wird die Ware erst nach positiver Rückmeldung des jeweiligen Kreditinstitutes versandt. Daher kann es in seltenen Ausnahmefällen dazu kommen, dass sich hierbei der angegebene Lieferzeitraum um bis zu einem Tag verlängert. In diesem Fall wird Ihnen natürlich nur der Standardversand in Rechnung gestellt.

## 11. ZAHLUNG

Die Artikel können per PayPal, Sofortüberweisung, Vorkasse an die **IBAN DE 84 5054 0028 0431 5578 00** bezahlt werden.

Eine Zahlung per Rechnung ist nur auf Anfrage und Zustimmung von Memory Literatur möglich.

Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Wir behalten uns abhängig von dem Ergebnis der Überprüfung Ihrer Daten (Identitäts- und Bonitätsprüfung) den Ausschluss bestimmter Zahlungsarten vor.

Sollten Sie mit der Bezahlung in Verzug geraten, so ist Memory Literatur berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 5,00 € in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde im Falle des Zahlungsverzugs alle durch zweckentsprechende Maßnahmen verursachte Kosten zur Beitreibung der offenen Forderungen zu ersetzen u.a. prozessrechtliche Kostenersatzpflicht, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe, Spesen, Kosten der Forderungseinziehung (u.a. Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes und eines beauftragten Rechtsanwaltes) und Bearbeitungskosten.

## **12. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

### **13A. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

### **13B. ANWENDBARES RECHT**

Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

### **13C. GERICHTSSTAND**

Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen uns und Ihnen.